



# Landing Page **ARAG**

Asistencia en Viaje a Personas

Julio 2018

# Índice



## **Introducción. ¿Qué es?**

1.- Características

2.- Objetivos

3.- Activación

4.- Ejemplos pantallas de venta

5.- Preguntas frecuentes

## Landing Page. ¿Qué es?



Sistema que ofrece la posibilidad de establecer **venta on line** de productos de **Asistencia en Viaje** en la web del mediador.



# 1.- Landing Page. Características



- Proceso **100% on line**, con pasarela de pago (**tarjeta**).
- Permite **personalizar** la web, con nombre, logo y teléfono del mediador.
- **Proceso** implementación **muy sencillo** (URL en AOL mediador).
- **5 Productos disponibles**: Vacacional, Negocios, Cruceros, Aventura, Esquí.
- **3 opciones** por producto: Plus, Plus Ampliado y Anual.
- **Permite** acceder desde **buscador** o con **acceso directo** a cualquiera de los productos (campañas).
- Opción también en **inglés**.



## 2.- Landing Page. Objetivos



- **Valor añadido** para los mediadores mediante la posibilidad de ofrecer venta online de seguros de Asistencia en Viaje sin tener que hacer un costoso desarrollo.
- Establecer nuevos **canales de venta** para distribuir los productos.
- Generar posibilidad de **incremento de ventas** por 3 vías:
  - **Venta directa** desde web del mediador.
  - **Campañas** de comercialización directa de productos a través de enlaces.
  - Nueva **posibilidad** de **contratación** para el propio mediador realizando el alta del seguro a través de este sistema en vez de a través de AOL.



# 3.- Landing Page. Activación

1.- Acceder a **ARAG ON LINE (AOL)**

2.- Acceder al menú **“Administración”** → **“Administración usuarios”** → **“Configuración de micrositos”**



Posibilidad personalizar Landing (nombre, teléfono, logo...)

3.- Se copia el link deseado:

CONFIGURACIÓN CABECERA					
Nombre:	<input type="text"/>	Teléfono:	<input type="text"/>		
Logo:	<input type="text"/>	Correo CCO:	<input type="text"/>		
Micrositos			Referencia Externa:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Refrescar"/>
BUSCADOR		URL	<a href="https://www.aragonline.net/sites/search.php?id=MDAwMDAwMHw1">https://www.aragonline.net/sites/search.php?id=MDAwMDAwMHw1</a>		
Modalidad	Ámbito	Pack	WWW	URL	
Aventura	España y Gibraltar	ANUAL	URL	<a href="https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDAwMDAwMHwzOHw1">https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDAwMDAwMHwzOHw1</a>	
Aventura	España y Gibraltar	PLUS	URL	<a href="https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDAwMDAwMHwzMnw1">https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDAwMDAwMHwzMnw1</a>	
Aventura	España y Gibraltar	PLUS AMPLIADO	URL	<a href="https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDAwMDAwMHwzNXw1">https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDAwMDAwMHwzNXw1</a>	
Aventura	Europa y países ribereños del Mediterráneo	ANUAL	URL	<a href="https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDAwMDAwMHwzOXw1">https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDAwMDAwMHwzOXw1</a>	
Aventura	Europa y países ribereños del Mediterráneo	PLUS	URL	<a href="https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDAwMDAwMHwzM3w1">https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDAwMDAwMHwzM3w1</a>	
Aventura	Europa y países ribereños del Mediterráneo	PLUS AMPLIADO	URL	<a href="https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDAwMDAwMHwzNnw1">https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDAwMDAwMHwzNnw1</a>	
Aventura	Todo el mundo	ANUAL	URL	<a href="https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDAwMDAwMHwzMHw1">https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDAwMDAwMHwzMHw1</a>	
Aventura	Todo el mundo	PLUS	URL	<a href="https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDAwMDAwMHwzMHw1">https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDAwMDAwMHwzMHw1</a>	
Aventura	Todo el mundo	PLUS AMPLIADO	URL	<a href="https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDAwMDAwMHwzN3w1">https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDAwMDAwMHwzN3w1</a>	
Crucero	España y Gibraltar	ANUAL	URL	<a href="https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDAwMDAwMHwyOXw1">https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDAwMDAwMHwyOXw1</a>	
Crucero	España y Gibraltar	PLUS	URL	<a href="https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDAwMDAwMHwyM3w1">https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDAwMDAwMHwyM3w1</a>	
Crucero	España y Gibraltar	PLUS AMPLIADO	URL	<a href="https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDAwMDAwMHwyM3w1">https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDAwMDAwMHwyM3w1</a>	

<< **OPCIÓN A:** 1 Link al buscador

<< **OPCIÓN B:** N Link a los productos específicos

# 3.- Landing Page. Activación



## Web Mediator



**Aviso de cambio de Web desde la web del Mediator.** El mediador debe habilitar en su Web este paso intermedio, de obligado cumplimiento, en el punto desde donde se permite contratar el seguro de AV de ARAG con el fin de que el cliente final acepte la política de seguridad del mediador.

Te vamos a redirigir a la web de ARAG para proceder con la contratación

LOGO MEDIADOR

ARAG

Para continuar deberás leer y aceptar las [Condiciones Legales](#) de la web y nuestra [Política de Privacidad](#)

ACEPTAR

## Proceso de Compra



Al aceptar las **Condiciones legales** y la **política de Privacidad**:

Linkar con el buscador o con el producto específico, según se ha indicado en la página anterior

# 4.- Landing Page. Buscador



ARAG Asistencia en viaje



LOGO Y TEL.  
MEDIADOR

## Vive tu viaje con ARAG

Tipo de Viaje

Seleccione...
Aventura
Crucero
Esquiadores
Negocios
Vacaciones

Ámbito <sup>(\*)</sup> <sup>(\*)2</sup>

Nº de personas

Fecha final

BUSCAR

<sup>(\*)</sup> Países Ribereños del Mediterráneo: Marruecos, Argelia, Túnez, Libia, Egipto, Jordania, Israel, Palestina, Líbano, Siria, Chipre y Turquía.

<sup>(\*)2</sup> Si vas a viajar por distintos países, escoge siempre el más lejano.

Sea cuál sea tu destino, tenemos el mejor seguro para ti

# 4.- Landing Page. Cotización



ARAG Asistencia en viaje



LOGO Y TEL.  
MEDIADOR



## Vive tu viaje con ARAG

*Vacaciones - Europa y países ribereños del Mediterráneo*

**Vacaciones - PLUS**  
Disfruta de tu viaje con el mejor seguro y el mejor servicio, todo al precio más competitivo.

Fecha de inicio : 20/08/18  
Fecha final : 25/08/18  
Precio por el total de los asegurados

**28,33 €**

**MÁS INFORMACIÓN**

*Vacaciones - Europa y países ribereños del Mediterráneo*

**Vacaciones - PLUS AMPLIADO**  
El mejor seguro para tus vacaciones, con las principales coberturas ampliadas.

Fecha de inicio : 20/08/18  
Fecha final : 25/08/18  
Precio por el total de los asegurados

**36,94 €**

**MÁS INFORMACIÓN**

*Vacaciones - Europa y países ribereños del Mediterráneo*

**Vacaciones - ANUAL**  
Disfruta todos tus viajes del año con el mejor seguro y el mejor servicio. Garantiza todos los viajes que el Asegurado realice durante un año, siempre y cuando la duración de cada uno de estos viajes no exceda de 90 días consecutivos.

Fecha de inicio : 20/08/18  
Fecha final : 19/08/19  
Precio por el total de los asegurados

**161,74 €**

**MÁS INFORMACIÓN**

# 4.- Landing Page. Resumen producto



## ARAG Viajeros Plus - Vacaciones

Opción PLUS

Ámbito Europa y países ribereños del Mediterráneo

Países ribereños del Mediterráneo: Marruecos, Argelia, Túnez, Libia, Egipto, Jordania, Israel, Palestina, Líbano, Siria, Chipre y Turquía.  
Si viajas a varios destinos, debes escoger siempre el ámbito más lejano.



LOGO Y TEL.  
MEDIADOR

Buscador > Resultados > Información del seguro

[Condiciones generales](#)

[Información previa a la contratación](#)

Lo indicado a continuación es un resumen comercial de coberturas, meramente informativo, que no reviste carácter contractual y que no sustituye a las condiciones generales y particulares de la póliza.

### Vacaciones

Disfruta de tu viaje con el mejor seguro y el mejor servicio, todo al precio más competitivo.

 Asistencia +

 Repatriación +

 Equipajes +

 Accidentes

Accidentes personales 24 horas fallecimiento	15.000 euros	<a href="#">i</a>
Accidentes personales 24 horas invalidez	15.000 euros	<a href="#">i</a>
Accidentes personales 24 horas fallecimiento - sólo en medio de transporte público	50.000 euros	<a href="#">i</a>

# 4.- Landing Page. Toma de datos



## ARAG Viajeros Plus - Vacaciones

Opción

Ámbito

Países ribereños del Mediterráneo: Marruecos, Argelia, Túnez, Libia, Egipto, Jordania, Israel, Palestina, Líbano, Siria, Chipre y Turquía.  
Si viajas a varios destinos, debes escoger siempre el ámbito más lejano.



LOGO Y TEL. MEDIADOR

Buscador > Resultados > Información del seguro > Contratación

[Condiciones generales](#)

[Información previa a la contratación](#)

### Vacaciones

#### FECHAS DEL VIAJE

Fecha de inicio

Fecha final

#### Nº DE VIAJEROS

#### GASTOS DE ANULACIÓN DE VIAJE

#### PRECIO

Esta garantía solamente será válida cuando el seguro se haya contratado en el momento de la confirmación del viaje asegurado o durante los 7 días siguientes.

#### DATOS DEL TITULAR DEL SEGURO

# 4.- Landing Page. Proceso de pago



ARAG Seleccione su idioma Castellano



### Datos de la operación

Importe: 83,42 €

Comercio: ARAG SE, SUCURSAL EN ESPAÑA (ESPAÑA)

Terminal: 333395259-1

Pedido: 0001A0757PM5

Fecha: 16/07/2018 13:01

Descripción producto: ARAG Viajeros Plus

### Pagar con Tarjeta

Nº Tarjeta:

Caducidad:  mm  aa

Cód. Seguridad:



## 4.- Landing Page. Confirmación compra



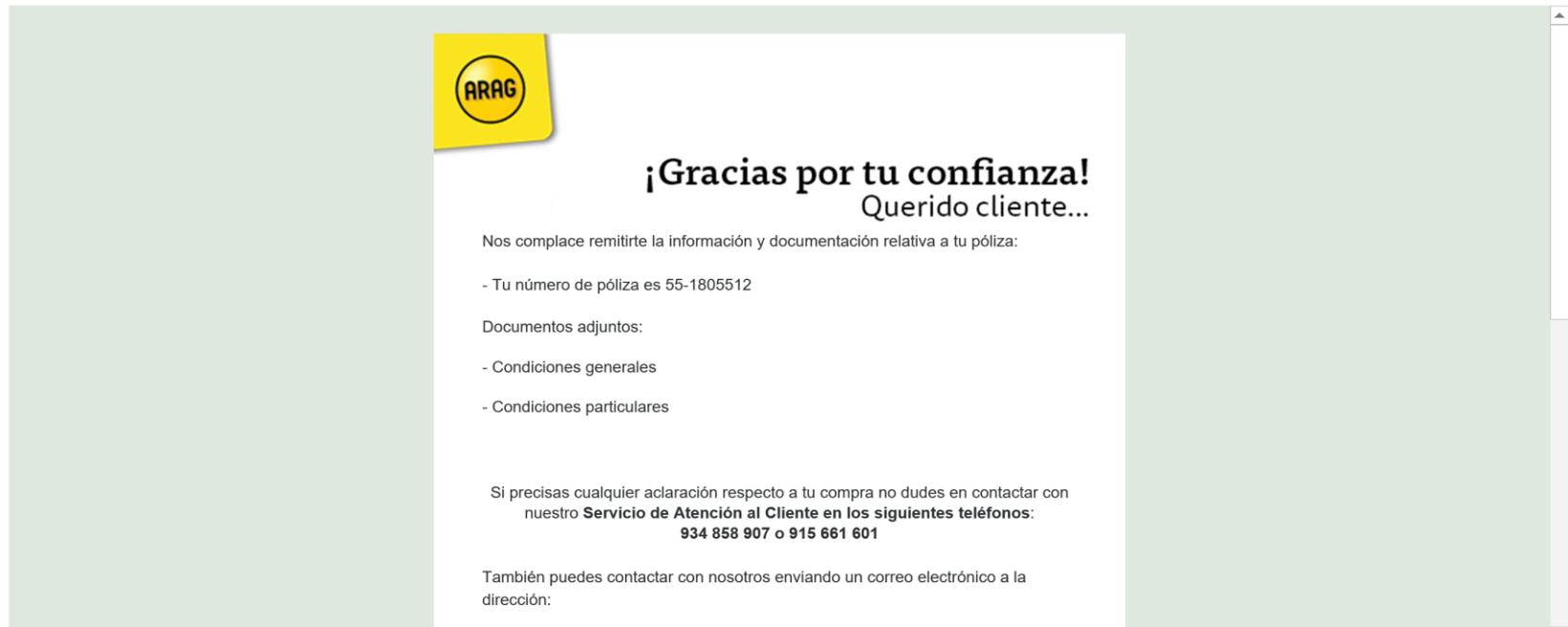
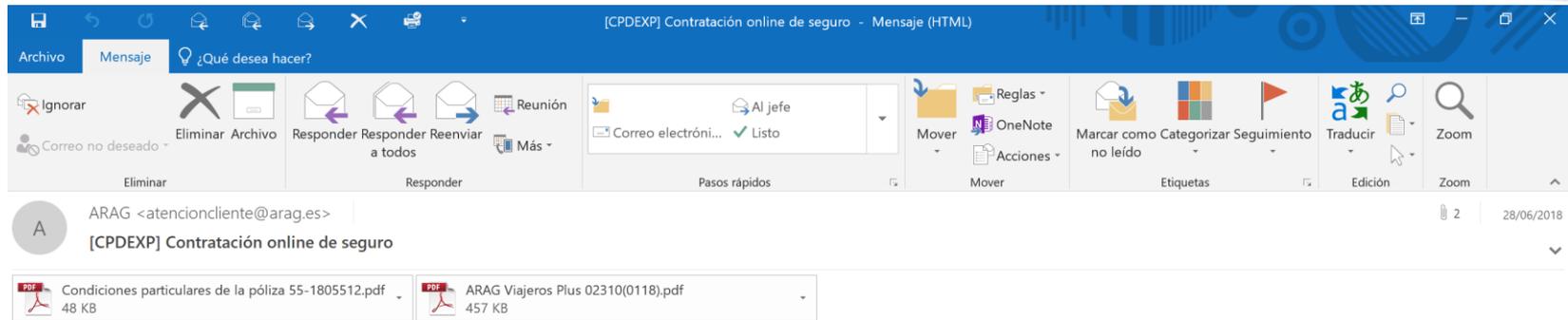
3 Confirmación de compra



**¡Enhorabuena!**

**El pago ha sido realizado satisfactoriamente y se ha emitido la póliza 55-1805636.  
En breve recibirás la documentación en tu correo electrónico.**

# 4.- Landing Page. Email confirmación



# 4.- Landing Page. Póliza (cond. particulares)



LOGO  
MEDIADOR

## ARAG VIAJEROS PLUS

Condiciones particulares de la póliza 55-1805512

Todas las cantidades monetarias están expresadas en euros.

<b>Tomador:</b>					<b>NIF:</b>		
<b>Domicilio:</b>	Nuñez de Balboa, 120 28008 Madrid						
<b>E-mail:</b>							
<b>Mediador:</b>							
<b>Efecto:</b>	17/07/2018	<b>Vencimiento:</b>	22/07/2018	<b>Duración/Forma de Pago:</b>	TEMPORAL/PAGO ÚNICO		
				<b>Prima neta</b>	<b>Impuestos</b>	<b>Consortio</b>	<b>Total recibo</b>
Prima del seguro:				83,24	0,12	0,06	83,42
<b>Asegurados</b>							
<p>ARAG Viajeros Plus                  Artículos: 7.1 al 7.18, 7.20 al 7.36                  Ámbito: Todo el mundo                  Tipo de viaje: Asistencia en Viaje                  Tipo de viajero: Persona                  Franquicia: No                  Tarifa multiviaje: No</p>							
<p>ARAG Viajeros Plus                  Artículos: 7.1 al 7.18, 7.20 al 7.36                  Ámbito: Todo el mundo                  Tipo de viaje: Asistencia en Viaje                  Tipo de viajero: Persona                  Franquicia: No                  Tarifa multiviaje: No</p>							
<b>ARAG Viajeros Plus</b>							
Condiciones generales: modelo 02310 (0118)							
93 300 10 50 - Asistencia en viaje (24 horas)							
<b>Art.</b>	<b>Garantías [Combinación: 0002]</b>	<b>Límite máximo gastos</b>					
7.1	Asistencia médica y sanitaria	150.000 €					
7.1.1	Asistencia médica y sanitaria	Hasta 250 €					
7.1.2	Gastos odontológicos	La totalidad de su coste					
7.2	Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos	La totalidad de su coste					
7.3	Repatriación o transporte de los demás asegurados	La totalidad de su coste					
7.4	Repatriación o transporte de menores o con discapacidad	La totalidad de su coste					
7.5	Desplazamiento de un familiar o acompañante en caso de hospitalización	La totalidad de su coste					
7.5.1	Desplazamiento de un familiar en caso de hospitalización superior a 5 días	Hasta 1.000 € (100 € x 10 días)					
7.5.2	Gastos de estancia en caso de hospitalización	La totalidad de su coste					
7.5.3	Gastos desplazamiento de un familiar para acompañamiento de hijos menores o con discapacidad	Hasta 1.000 € (100 € x 10 días)					
7.6	Convalecencia en hotel	Hasta 120 €					
7.7	Ayuda a los familiares en el domicilio del asegurado hospitalizado	La totalidad de su coste					
7.8	Repatriación o transporte del asegurado fallecido	La totalidad de su coste					
7.9	Desplazamiento de un familiar en caso de fallecimiento	La totalidad de su coste					
7.9.1	Desplazamiento de un familiar en caso de fallecimiento	Hasta 1.000 € (100 € x 10 días)					
7.9.2	Gastos de estancia en caso de fallecimiento	La totalidad de su coste					
7.10	Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar	La totalidad de su coste					
7.11	Regreso anticipado por hospitalización de un familiar	La totalidad de su coste					
7.12	Regreso anticipado por siniestro grave en el hogar o local profesional del asegurado	La totalidad de su coste					
7.13	Búsqueda, localización y envío de equipajes extraviados	La totalidad de su coste					

93775\_Folio 116\_Secção 6\_Hoja M456908\_Inscripción 2\_N.I.F. W0049001A

## 5.- Preguntas frecuentes



- **¿Necesito activación previa por parte de ARAG?**

*No, todas las Landings ya están activadas con la clave de administrador del mediador en AOL. El mediador es independiente para activar la Landing en cualquier momento y dónde considere.*

- **¿Quién desarrolla en la web del mediador la información previa a la Landing?**

*Cada mediador tendrá que desarrollar cualquier información previa al acceso a la Landing en su propia página web. ARAG pone a disposición del mediador que lo solicite un banner que puede ser de Asistencia en Viaje en General o Esquiadores. Este banner se podrá colocar en un lugar visible de la página del mediador y solo deberá configurar el equipo informático del mediador el link anclado al banner.*

- **El aviso legal de mi página, ¿quién lo hace?**

*Debe hacerlo el mediador ya que está alojado en tu página web. Es muy importante este paso para que el cliente acepte la política de protección de datos. El logo de ARAG podrás cogerlo en tu espacio AOL*

- **¿Cómo sé si un cliente ha hecho una compra?**

*En ARAG Online encontrarás toda la información sobre las ventas que se hagan vía Landings, así como el nombre del cliente, el producto contratado, etc. Asimismo existe la posibilidad de recibir una copia de cada correo de confirmación de compra al configurar el proceso de activación.*

- **Si activo la Landing con varios colaboradores ¿Cómo puedo distinguir las ventas en cada uno de ellos?**

*En el momento de Activación existe la posibilidad de utilizar la casilla de "Referencia externa" para activar cuantas Landings desee con un código interno distintivo y así poder discriminar unas ventas de otras y obtener un mayor control.*

